

ד"ר שי בן יוסף
נייד 054-2112383

shayby1@gmail.co www.shayby.co.il

האוניברסיטה העברית
בי"ס לעבודה סוציאלית
תכנית שורץ לניהול מלכ"רים

מפגש 9 ממשקים, השתתפות ושותפות

- מודל דוידסון
- סולם השותפות
- חכמת הרבים



**There seems to be a natural progression
from respect to trust to hope
(Harison Owen)**

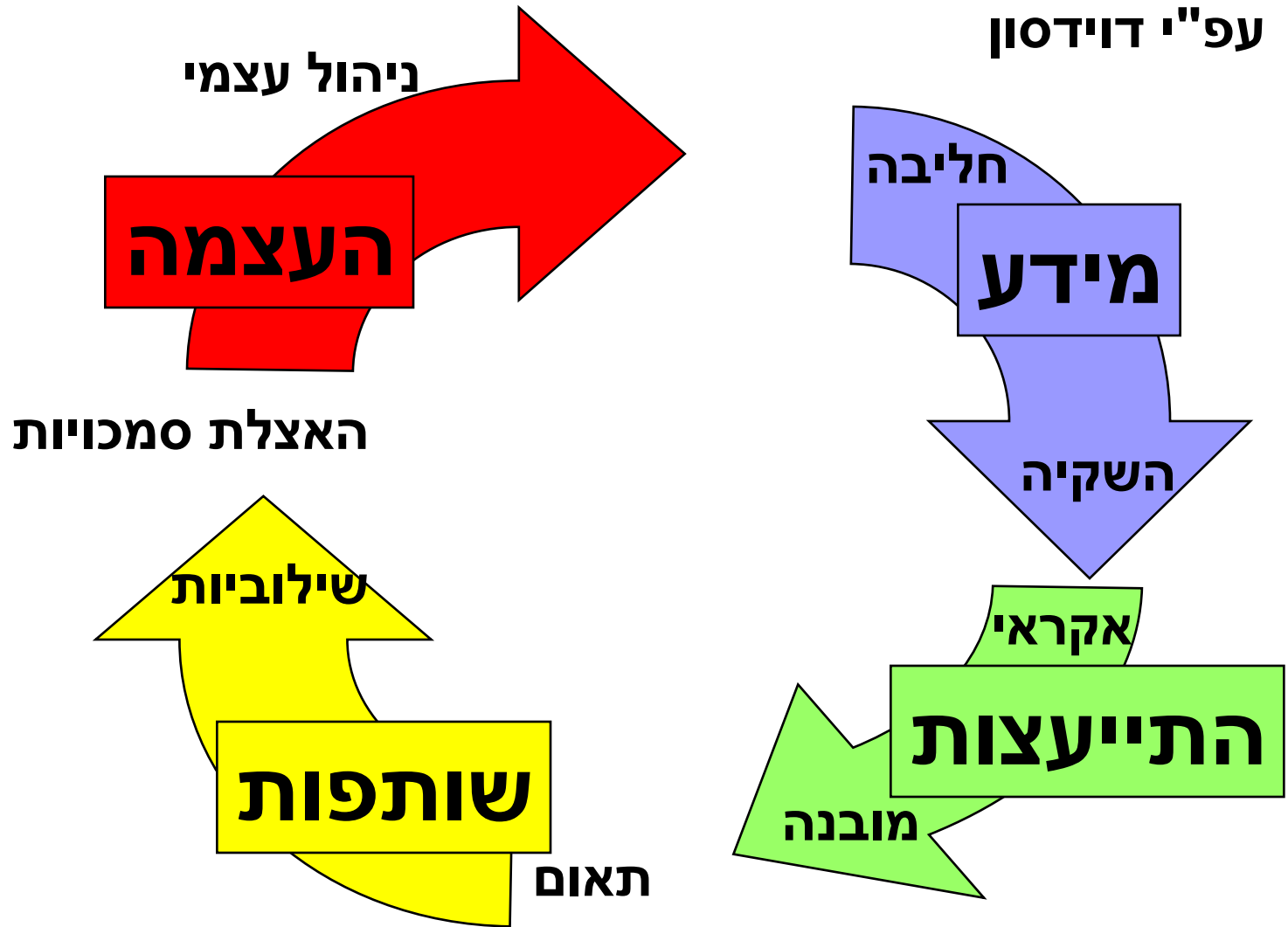


“תמיד אמרנו שהון אנושי
הוא ליבה של הכלכלה החדשה.
אבל ההון החברתי
הוא שקובע את היכולת לגרום לדברים לקרות,
לשתף פעולה.
זהו מרכיב הקסם שעושה את כל השינוי.”

טוני בלייר, 1999, כנס המועצה הלאומית של ארגוני המתנדבים, בריטניה

רשת ערך – פיתוח ממשקים!

עפ"י דוידסון



מידע – מחליבה להשקייה

1.תקשורת מינימלית:

- נכונות לקבלת הערות ותלונות
- מידע כללי במסגרת עיתונאית

2.מידע מוגבל:

- מפיצים מידע רק על מה שמעוניינים שהציבור ידע
- טכניקות: יחסי ציבור, דפי מידע וקמפיינים

3.מידע איכותי:

- מספקים מידע שהציבור מעוניין בו ו/או רלוונטי
- פרסום החלטות, תכניות פיתוח – בזמן שעוד אפשר להשפיע
- טכניקה- נוהל פרסום שוטף של מידע

התייעצות – מאקראיות לשיטתיות

4. התייעצות מוגבלת:

- התייעצות אקראית
- פרסום מידע תוך מתן הזדמנות לקהילה להגיב
- טכניקה, סקרים ושאלונים, פרסום הודעות ומודעות

5. טיפול בלקוח:

- שירות ממוקד לקוח
- טכניקות: ראיונות עם לקוחות, נוהל לטיפול בתלונות, משוב

6. התייעצות מובנית:

- התייעצות בציבור לפני כל החלטה או נקיטת פעולה
- טכניקה: קבוצות מיקוד, שימוע בפני אזרחים

שותפות – מחלוקת רכוש לניהול משותף

7. תאום בין גורמים:

• חלוקת עבודה , העברת מידע, רגישות הדדית

8. שותפות:

• שיתוף פעולה

כולל השפעה הדדית לשינוי במהלך הביצוע

9. שילוביות:

שיתוף פעולה המאפשר לכל שותף להשתמש ביכולות של האחר כאילו היו שלו.

שותפות - אחריות סמכות והשפעה

כל שותף אחראי למימוש חלקו בשותפות כתנאי להצלחת המשימה המשותפת.

השותף מצויד בסמכויות

המאפשרות לו להחליט כיצד למלא את אחריותו

השותפים מגדירים את

האילוצים, נקודות המפתח והמנגנונים

להשפעה הדדית והחלטות משותפות.

העצמה – סוד הצימצום

10. שליטה ייצוגית:

- נציגי הקהילה מקבלים החלטות ומפקחים על ביצוע,
- כגון: ועדת רפרטואר במתנ"ס

11. שליטה עצמאית:

- הממסד מחליט לאפשר להתארגנות קהילתית
- אחריות מלאה לתכנון וביצוע - גן הורים.

12. הפקדת השליטה:

- האחריות, ההחלטה, הביצוע והפיקוח
- נתונים בידי התארגנויות קהילתיות – גמ"ח קהילתי

סולם השותפות

שיתוף פעולה

תכנון - אבני דרך/תפקידים / התניות

ה

הכרת ערך

א

א

ח

פתיחות - תקשורת

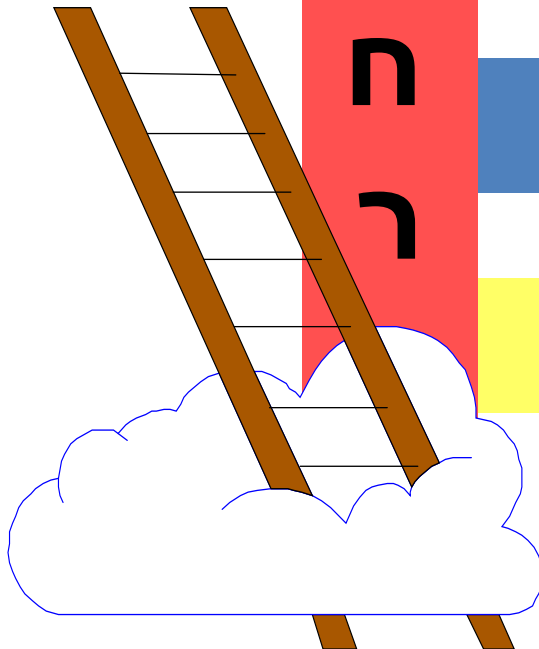
ר

נ

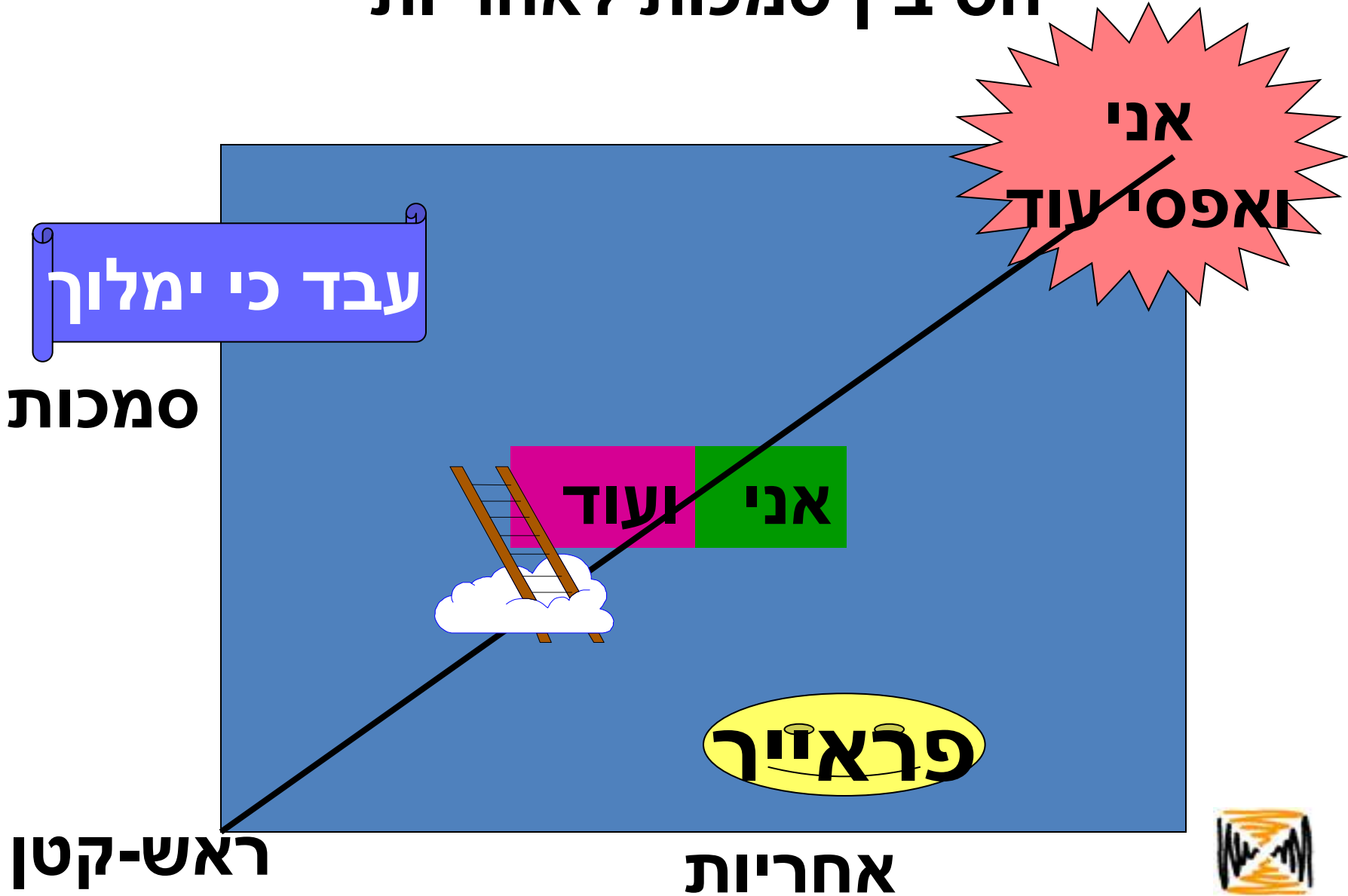
י

אמון וכבוד הדדיים

נכונות



יחס בין סמכות לאחריות



מודל ממש"ק לפעולה בין ארגונית במצב מורכב

בן יוסף 2010 ב'

תכלול (אינטגרציה)	בידול (דיפרנציאציה)	
4. קישוריות מה המדיניות, האמצעים והפעילות להפצת מידע בין בעלי העניין?	1. משימות מה המטלות הנדרשות לביצוע מיטבי?	פעילות (מימד דינמי)
3. שילוביות מהם דפוסי יחסי הגומלין בדגש על תיאום וסיוע הדדי בין בעלי העניין?	2. מוסדות מי הם בעלי העניין המעורבים ומה תפקידיהם?	מבנה (מימד סטטי)



תודה

Thanks



Shay Ben Yosef Ph.D. ד"ר שי בן יוסף
Navigating Complexity ניווט במורכבות

www.shayby.co.il

Shayby1@gmail.com

054-2112383

מי מכיר?



על פי James Surowiecki התנאים להשגת חכמת הרבים במיטבה הנם:

- **גיוון** - להחלטות קולקטיביות יש סיכוי גבוה להיות טובות כאשר הקבוצה שומרת על שונות האנשים המרכיבים אותה. מדוע? מכיוון שהשונות מונעת מהקבוצה לקבל החלטות שמסתמכות על השפעה, סמכות, או נאמנות קבוצתית וגורמת לקבוצה להסתמך על עובדות.
- **עצמאות** - להחלטות קולקטיביות יש סיכוי גבוה להיות טובות כשהן נעשות על ידי אנשים בעלי דעות מגוונות, אשר מגיעים למסקנות בלתי תלויות ומסתמכים בעיקר על הידע שלהם.
- **ביזור** - לקבלת החלטות ופתרון בעיות באופן מבוזר יש שתי השלכות חשובות:
ביזור מטפח התמחות ויעילות
ביזור מאפשר מעגלי תגובה קצרים מול סביבות מורכבות.
- **הסכמה** - להחלטות קולקטיביות יש סיכוי להיות טובות כאשר מתגבשת הסכמה הזוכה לתמיכה רחבה ומתחשבת ב'קוים האדומים' של המיעוט.

שיטות עבודה עם משתתפים רבים

- שיטת המרחב הפתוח ([Open Space Technology](#))
- חקר מוקיר ([Appreciative Inquiry](#))
- משאבי קהל (CrowdSourcing)
- תהליך U ([U process, Change Lab](#))
- קפה עולמי ([World Café](#))
- אמנות הארוח ([The Art of Hosting](#))
- חקר עתיד ([Future Search](#))