



מוקד מועצה עמק חפר

פורום מנהלית/ת ישובים

נושאים לשיתוף פעולה

- ✓ יצירת מנגנון שיתוף פעולה יעיל ונגיש.
- ✓ לקבל משוב על אי טיפול פניות שבמסגרת אחריות המועצה, לצורך הפקת לקחים.
- ✓ לקבל משוב על שביעות רצון משירות המועצה.

פערים

העדר פתיחת פניות וסגירתן במערכת הפניות של המוקד




פניות תושבים למוקד שלא במסגרת טיפול המועצה



העברות שיחות למוקד, ופערי נתב שיחות

תוצרים מעבודה נכונה





תודה!

גלעד 050.6207620