

# הכרת הקהילה - מיפוי קהילה, צרכים, תעדוף ניתוח ועיבוד הנתונים

מוסד אזורי סמך חפר



קורס פעילים אזורי, פברואר 2013  
המדור לעבודה קהילתית, האגף לשירותים חברתיים, מ.א. עמק חפר

# מיפוי קהילתי



# תהליכי תעדוף – קריטריונים לקביעת סדרי עדיפויות

- הצורך
- הלגיטימציה לפעול
- נראות
- ישימות (סיכויי הצלחה)
- השפעה / אפקטיביות
- מוטיבציה אישית לפעול
- מידת עניין מקבל השירות
- יכולת גיוס משאבים לנושא

# שיקולים לקביעת סדרי עדיפויות בבחירת תוכנית

- שיקולים תלויי סוגיה – דחיפות, כמות, חיוניות
- שיקולים תלויי ארגון וסביבה - מנדט, נישא פנוי, מדיניות, מבט לעתיד, מי מוביל, עניין אישי
- שיקולים תלויי משאבים ואמצעים – זמן, כסף, כ"א
- שיקולים תלויי שותפים ונהנים- אחריות ומעורבות הקהילה, שותפות.
- שיקולי מועילות- יישום, למידה מניסיון קודם, מועילות.

# חזקות- חולשות-הזדמנויות-איומים



# מודל S.W.O.T

- שיטה הבוחנת את נקודות החוזק והחולשה של תופעות בקהילה, את ההזדמנויות ואת האיומים שהם מזמנים.
- לקוח מהעולם העסקי- ארגון ויעוץ אסטרטגי
- המודל מתמקד בגורמים פנימיים (חזקות וחולשות) ובגורמים חיצוניים (הזדמנויות ואיומים).
- תוצר המודל הוא ניתוח מעמיק של ארבעת הפרמטרים המהווים בסיס לביצוע ההתאמות הנדרשות בתוכניות העבודה, המשאבים והיכולות של הקהילה

# מודל S.W.O.T

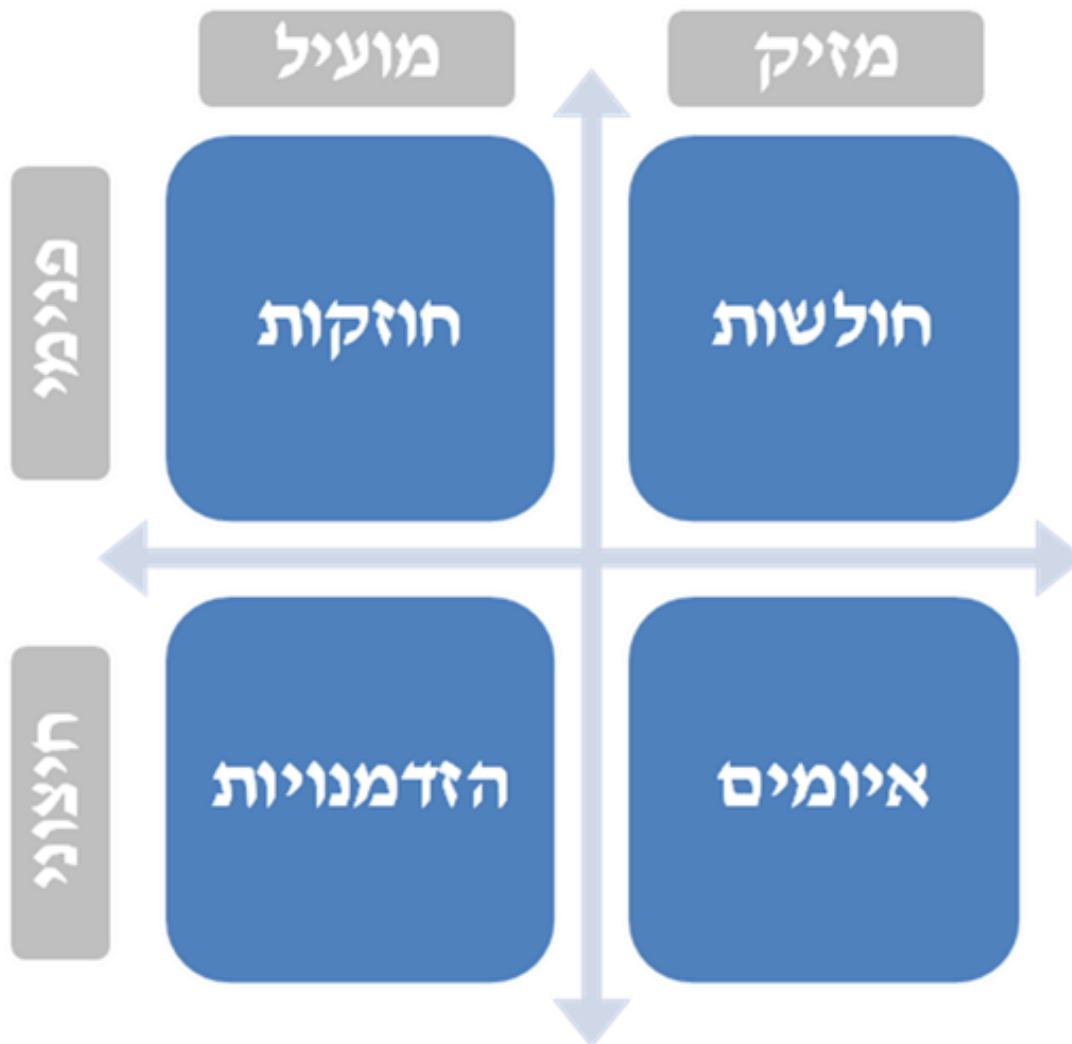
**Strengths** - הגורמים הפנימיים החזקים בקהילה היכולים לשמש אותו בהשגת מטרותיו. □

**Weaknesses** - הגורמים הפנימיים החלשים בקהילה המהווים מגבלה או פגם שעשויים לפגוע בהשגת המטרות. □

**Opportunities** - ניתוח הגורמים החיצוניים בסביבת של הקהילה העשויים לשמש אותה לצורך השגת מטרותיה. □

**Threats** - ניתוח הגורמים החיצוניים בסביבת הקהילה העלולים לפגוע ביכולות להשיג את המטרות. □

# מודל S.W.O.T





# לאחר ביצוע ניתוח SWOT:

- מהם הדרכים להפעלת נקודות החזקה על מנת לנצל הזדמנויות שזוהו?
- מהם הדרכים להפעלת נקודות החזקה על מנת להתמודד עם האיומים שזוהו?
- מהם הדרכים להתגבר ולהתמודד עם נקודות החולשה על מנת לנצל הזדמנויות שזוהו?
- מהם הדרכים להתגבר ולהתמודד עם נקודות החולשה על מנת להתמודד עם האיומים שזוהו?

# מטריצת SWOT

|                 |           | גורמים פנימיים   |   |
|-----------------|-----------|--|---|
|                 |           | חוזקות   | חולשות  |
| גורמים חיצוניים | הזדמנויות | <p><u>חוזקות – הזדמנויות</u><br/>הדרכים להפעלת נקודות החוזקה על מנת לנצל הזדמנויות</p> | <p><u>חולשות – הזדמנויות</u><br/>התגברות והתמודדות עם נקודות החולשה על מנת לנצל הזדמנויות</p> |
|                 | איומים    | <p><u>חוזקות – איומים</u><br/>הדרכים להפעלת נקודות החוזקה על מנת להתמודד עם איומים</p> | <p><u>חולשות – איומים</u><br/>התגברות והתמודדות עם נקודות החולשה על מנת להתמודד עם איומים</p> |